

Allgemeine Buchungsbedingungen (page 1 - 3)

Algemene Voorwaarden (page 4 - 6)

General Terms of Conditions and Reservations (page 7 - 9)

Bitte lesen Sie diese Buchungsbedingungen sorgfältig, bevor Sie eine Buchung vornehmen. Darin sind Ihre Rechte und Pflichten beschrieben ebenso wie die der Nockberge Lodge.

## 1. Buchen

1.1 Auf alle unsere Buchungen finden diese Allgemeinen Buchungsbedingungen Anwendung. Abweichungen sind nur in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Bestätigung durch Nockberge Lodge möglich.

1.2 Der Auftraggeber haftet hauptschuldnerisch für die Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen, die sich für ihn und seine Mitreisenden aus der Buchungsbestätigung ergeben.

1.3 Wir nehmen nur Buchungsaufträge von Personen in Behandlung, die achtzehn (18) Jahre oder älter sind. Buchungen durch jüngere Personen sind deshalb nicht gültig.

## 2. Buchungsauftrag und Bezahlung

2.1 Jeder Buchungsauftrag wird von Nockberge Lodge bestätigt mittels einer Buchungsbestätigung per E-Mail oder Post.

2.2 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung muss die Anzahlung (30%), im Folgenden gemeinsam der „Mietpreis“, geleistet sein.

2.3 Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist Nockberge Lodge berechtigt, die gebuchte Unterkunft zu annullieren. Die Annullierungsbedingungen bleiben (vollumfänglich) in Kraft (siehe Artikel 3).

## 3. Annullierung durch den Mieter

3.1 Die Annullierung muss telefonisch oder per E-Mail an Nockberge Lodge mitgeteilt werden. Nach Erhalt der Annullierung sendet Ihnen Nockberge Lodge spätestens innerhalb von sieben (7) Tagen eine Annullierungsbestätigung/-rechnung.

3.2 Bei einer Annullierung gelten die nachfolgend aufgeführten Erstattungsbeträge. Nockberge Lodge empfiehlt Ihnen den Abschluss eine Reiserücktrittsversicherung.

- bis 10 Wochen vor Anreise werden 50 % des gesamten Mietpreises erstattet;
- 8 bis 10 Wochen vor Anreise werden 40 % des gesamten Mietpreises erstattet;
- 6 bis 8 Wochen vor Anreise werden 30 % des gesamten Mietpreises erstattet;
- 4 bis 6 Wochen vor Anreise werden 20 % des gesamten Mietpreises erstattet;
- 2 bis 4 Wochen vor Anreise werden 10 % des gesamten Mietpreises erstattet;
- ab 2 Wochen vor Anreise erfolgt keine Erstattung und schuldet der Auftraggeber den gesamten Mietpreis.

#### **4. Annullierung durch Nockberge Lodge**

4.1 Wenn Nockberge Lodge aufgrund irgendwelcher Umstände gezwungen ist, die gebuchte Unterkunft zu annullieren, wird der betreffende Mieter unverzüglich hierüber in Kenntnis gesetzt werden und, wenn möglich, ein alternatives Angebot erhalten. Wenn diese Alternative vom Mieter nicht akzeptiert wird oder von Nockberge Lodge keine Alternative angeboten werden kann, wird Nockberge Lodge den vom Mieter bereits gezahlten Betrag unverzüglich zurückerstatten. Der Mieter hat keinen über die Rückforderung des bezahlten Betrages hinausgehenden Anspruch.

#### **5. Änderungen durch den Mieter**

5.1 Wenn die Mieter ein anderes Appartement buchen oder den Mietzeitraum ändern möchte, ist dies je nach Verfügbarkeit bis sechs (6) Wochen vor Beginn des Mietzeitraums der gebuchten Unterkunft möglich. Wenn im gewünschten Zeitraum kein Appartement verfügbar ist, gelten die in Artikel 3 genannten Bedingungen für die Annullierung durch den Mieter. Sollte der gewünschte Mietzeitraum kürzer sein als der bereits gebuchte Zeitraum, dann gelten für die Differenz der Mettage die Bedingungen Artikel 3 für die Annullierung durch den Mieter.

#### **6. Haftung des Mieters**

6.1 Während des Verbleibs in der Unterkunft haftet der Mieter vollumfänglich für die gemietete Unterkunft, die Einrichtung und alle Sachen, die zur gemieteten Unterkunft gehören. Eventuelle von den Nutzern (einschließlich des Hundes) verursachte Schäden an der Unterkunft oder an anderer Stelle in der Nockberge Lodge wird der Mieter unverzüglich in vollem Umfang an den Vermieter erstatten. Nockberge Lodge ist berechtigt, den Mieter nachträglich haftbar zu machen, wenn der verursachte Schaden nicht oder nicht ordnungsgemäß verrechnet bzw. die vor Ort zu zahlenden Kosten nicht (vollständig) vom Mieter beglichen wurden. Alle damit einhergehenden (Inkasso-)Kosten gehen in vollem Umfang zulasten des in der Buchungsbestätigung genannten Mieters. Für Schäden und/oder Mängel, die nicht spätestens am Anreisetag der Direktion der Nockberge Lodge gemeldet werden, gilt die vorgenannte Haftung des Mieters.

6.2 Die in der Buchungsbestätigung genannte Anzahl Personen ist die maximal erlaubte Anzahl. Die Nutzung der Unterkunft mit mehr Personen ist nicht gestattet und Nockberge Lodge ist berechtigt, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, wenn die Unterkunft von mehr als der erlaubten Anzahl Personen genutzt wird.

#### **7. Haftung von Nockberge Lodge**

7.1 Nockberge Lodge übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Sach- oder Personenschäden gleich welcher Art.

7.2 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in der Beschreibung oder den Preisen der von Nockberge Lodge angebotenen Unterkünfte binden Nockberge Lodge nicht. Für zwischenzeitliche Änderungen der Daten, Preise oder Druckfehler kann Nockberge Lodge keine Haftung übernehmen.

7.3 Die (Preis-)Informationen in der aktuellsten Preisliste und auf der Website sind ausschlaggebend. Deshalb verfallen die (Preis-)Informationen früherer Ausgaben.

7.4 Nockberge Lodge kann keine Haftung akzeptieren für Schäden, die durch Naturgewalten, Naturkatastrophen, Nuklearkatastrophen, Anschläge, Streik, Gewalttaten und den Kontakt mit einem Luftfahrzeug oder Teilen davon entstanden sind.

7.5 Nicht alle in der Beschreibung angegebenen Einrichtungen sind das ganze Jahr über täglich geöffnet. Nockberge Lodge haftet nicht für Einrichtungen, die aus irgendwelchen Gründen während Ihres Aufenthaltes nicht zur Verfügung stehen. Die Nutzung der Einrichtungen ist auf eigenes Risiko. Aufgrund von Umständen können Einrichtungen ausfallen oder vorübergehend abwesend sein. Sie können diesbezüglich keinen Anspruch auf irgendeinen Schadensersatz gegenüber Nockberge Lodge geltend machen.

7.6 Es kann sein, dass in der näheren Umgebung der Unterkunft Arbeiten verrichtet werden müssen. Für eventuelle Lärmbelästigung oder andere Unannehmlichkeiten übernimmt Nockberge Lodge keine Verantwortung.

7.7 Auf alle unsere Buchungsverträge und die diesbezüglich getroffenen Vereinbarungen ist österreichisches Recht anwendbar. Alle Streitigkeiten bezüglich des Vertrages werden beim zuständigen Gericht anhängig gemacht werden.

## 8. WiFi/W-Lan

8.1 Geschwindigkeit, Stärke und Bereich des WiFi können, weil Nockberge Lodge in den Bergen liegt, eingeschränkt sein und sind deshalb nicht garantiert. Nockberge Lodge hat allerdings das bestmögliche System angeschafft.

## 9. Haustiere

9.1 In der Nockberge Lodge sind Hunde herzlich willkommen. Ihr Hund muss in den Gemeinschaftsbereichen angeleint sein. Nockberge Lodge übernimmt keine Verantwortung für Unfälle mit Ihrem Hund in der und um die Nockberge Lodge.

9.2 Im Garten gibt es einen abgegrenzten Bereich, in dem Ihr Hund eventuell mit anderen Hunden spielen und toben kann. Sie müssen Ihren Hund selbst beaufsichtigen, sodass er nicht aus dem umzäunten Bereich entkommen kann.

9.3 Sie können gegen Bezahlung den Spaziergänge mit dem Hund-Service von Nockberge Lodge nutzen. Ihr Hund wird dann an der Leine spazieren geführt. Wir stimmen den Spaziergänge mit dem Hund-Service auf zwei Hundegrößen ab. Kleine Hunde bis 10 Kilogramm und mittelgroße/große Hunde ab 10 Kilogramm. Die Nutzung unseres Spaziergänge mit dem Hund-Service ist auf eigenes Risiko.

9.4 Ihr Hund darf während des Aufenthalts nicht läufig sein. Sollten Sie Ihren Hund unbeaufsichtigt im Appartement zurücklassen, erwarten wir, dass hierdurch keine Probleme entstehen, wie Urinieren, Bellen und/oder Einrichtungsgegenstände zerstören. Bei Belästigung steht es den Eigentümern der Nockberge Lodge frei, das Appartement zu betreten, um die Belästigung zu minimieren. Ihr Hund muss ein gutes Sozialverhalten gegenüber anderen Hunden und Menschen haben, wenn Sie mit Ihrem Hund die Lounge oder Terrasse besuchen möchten.

9.4 Schäden, die Ihr Hund am Appartement/Eigentum der Nockberge Lodge verursacht, müssen vom Eigentümer des Hundes erstattet werden.

9.5 Es ist ein (!) Hund pro Appartement erlaubt. Ein zweiter Hund ist auf Anfrage möglich, wenn die Belegung mit mehreren Hunden in die Nockberge Lodge passt.

## Algemene reserveringsvoorwaarden

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens te reserveren. U vindt hier de rechten en plichten van u en de Nockberge Lodge.

### 1. Reserveren

- 1.1 Op alle onze reserveringen zijn deze Algemene reserveringsvoorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn enkel mogelijk in incidentele gevallen en indien deze schriftelijk door Nockberge Lodge zijn bevestigd.
- 1.2 De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door zichzelf en alle medereizigers voortvloeiend uit de reserveringsbevestiging.
- 1.3 Wij nemen alleen opdrachten tot reservering in behandeling van personen die achttien (18) jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

### 2. Reserveringsopdracht en betaling

- 2.1 Iedere reserveringsopdracht wordt door Nockberge Lodge bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging per email of post.
- 2.2 Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient de aanbetaling (van 30%), hierna gezamenlijk "de huursom", te zijn voldaan.
- 2.3 Bij niet tijdige betaling is Nockberge Lodge gerechtigd de gereserveerde accommodatie te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan (onverminderd) van kracht (zie artikel 3).

### 3. Annulering door huurder

- 3.1 Annulering dient telefonisch of per e-mail aan Nockberge Lodge te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering stuurt Nockberge Lodge u uiterlijk binnen 7 dagen een annuleringsbevestiging/-nota.
- 3.2 Bij annulering gelden de hieronder vermelde restitutie percentages. De Nockberge Lodge adviseert u een annuleringsverzekering af te sluiten.
  - ❖ tot 10 weken voor aankomst teruggave van 50% van de totale huursom;
  - ❖ van 8 tot 10 weken voor aankomst teruggave van 40% van de totale huursom;
  - ❖ van 6 tot 8 weken voor aankomst teruggave van 30% van de totale huursom;
  - ❖ van 4 tot 6 weken voor aankomst teruggave van 20% van de totale huursom;
  - ❖ van 2 tot 4 weken voor aankomst teruggave van 10% van de totale huursom;
  - ❖ van 2 weken voor aankomst tot aankomstdatum geen teruggave, de opdrachtgever is de volledige huursom verschuldigd.

#### 4. Annulering door Nockberge Lodge

4.1 Indien enige omstandigheid Nockberge Lodge noopt tot annulering van de gereserveerde accommodatie, zal de betreffende huurder hierover direct worden geïnformeerd en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door Nockberge Lodge zal Nockberge Lodge onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

#### 5. Wijzigingen door de huurder

5.1 Wenst huurder over te boeken naar een ander appartement of is er de wens de huurperiode te wijzigen, dan is dit mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode van de gereserveerde accommodatie mits beschikbaar. Is in de gewenste periode geen appartement beschikbaar dan gelden de in artikel 3 vermelde voorwaarden voor annulering door huurder. Mocht de gewenste huurperiode korter zijn dan de reeds gereserveerde periode dan is voor het verschil in huurdagen artikel 3 voor annulering door huurder onverminderd van toepassing.

#### 6. Aansprakelijkheid van de huurder

6.1 Tijdens het verblijf in de accommodatie is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. De eventuele schade, veroorzaakt door de gebruikers (inclusief de hond) van de accommodatie dan wel elders in de Nockberge Lodge, zal terstond geheel door de huurder aan de verhuurder vergoed dienen te worden. Nockberge Lodge is gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de in de reserveringsbevestiging genoemde huurder. Voor schade en/of gebreken welke niet uiterlijk op de dag van aankomst bij de directie van de Nockberge Lodge is gemeld, geldt de direct hiervoor vermelde aansprakelijkheid door huurder.

6.2 Het in de reserveringsbevestiging vermelde aantal personen is het maximaal toegestane aantal. Bewoning met meer personen is niet geoorloofd en Nockberge Lodge is gerechtigd om de toegang tot de accommodatie te weigeren indien bewoning door meer dan het toegestane aantal personen plaatsvindt.

#### 7. Aansprakelijkheid van Nockberge Lodge

7.1 Nockberge Lodge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of persoonlijk letsel van welke aard dan ook.

7.2 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Nockberge Lodge aangeboden accommodaties binden Nockberge Lodge niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan Nockberge Lodge geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

7.3 De (prijs)informatie in de laatst verschenen prijslijst en op de website is leidend. Derhalve vervalt de (prijs)informatie uit eerder verschenen edities.

7.4 Nockberge Lodge kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen ervan.

7.5 Niet alle in de beschrijving vermelde faciliteiten zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Nockberge Lodge is niet aansprakelijk voor voorziening die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet beschikbaar waren. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn. U kunt hiervoor geen aanspraak maken op enige restitutie van Nockberge Lodge.

7.6 Het kan gebeuren dat er in de buurt van de gehuurde accommodatie werkzaamheden worden verricht. Voor eventuele geluidsoverlast of andere ongemakken neemt Nockberge Lodge geen verantwoordelijkheid.

7.7 Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Oostenrijks recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van een overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

## 8. WiFi/W-Lan

8.1 Snelheid, sterkte en bereik van WiFi kunnen, doordat de Nockberge Lodge gelegen is in de bergen, beperkt zijn en zijn derhalve niet gegarandeerd. Wel heeft de Nockberge Lodge het beste mogelijke systeem aangeschaft.

## 9. Hond meenemen

9.1 In de Nockberge Lodge is u hond van harte welkom. U hond dient in de algemene ruimtes aangelijnd te zijn. Nockberge Lodge neemt geen verantwoording voor ongelukken met uw hond in en om de Nockberge Lodge.

9.2 In de tuin is een afgezet gedeelte voor uw hond om even te spelen en te rennen, eventueel met andere honden. De hond dient door u zelf in de gaten gehouden te worden, zodat hij niet uit de omheinde tuin ontsnapt.

9.3 U kunt, tegen betaling, gebruik maken van de uitlaatservice van de Nockberge Lodge. uw hond wordt dan altijd aangelijnd uitgelaten. Wij stemmen het uitlaatservicetarief af op twee maten honden. Kleine honden: tot 10 kilo en middelgrote/grote honden vanaf 10 kilo. Het uitbesteden van uw hond is op eigen risico.

9.4 uw hond mag tijdens het verblijf niet loops zijn. Mocht u uw hond zonder toezicht in het appartement achterlaten, dan verwachten wij dat dit geen problemen oplevert zoals plassen, blaffen en/of slopen. Bij overlast zijn de eigenaren van de Nockberge Lodge vrij om het appartement te betreden om de overlast te minimaliseren. De hond dient sociaal te zijn naar andere honden en mensen als u met uw hond gebruik maakt van de lounge-ruimte en het terras.

9.4 Schade die wordt aangericht door de hond aan de appartementen/eigendommen van de Nockberge Lodge wordt verhaald op de eigenaar van de hond.

9.5 Er is 1 hond per appartement toegestaan. Een tweede hond is op aanvraag mogelijk indien de bezetting van meerdere honden in de Nockberge Lodge past.

## General Terms and Conditions of Reservation

It is advised to attentively read these General Terms and Conditions of Reservation, before making a reservation. You will find here, the rights and obligations of you and the Nockberge Lodge.

### 1. Making a reservation

1.1 These General Terms and Conditions of Reservation are applicable to all our reservations. Deviations are only possible in occasional instances and if these have been confirmed in writing by Nockberge Lodge.

1.2 The Principal is jointly and severally liable for the compliance with all obligations by himself and all fellow-travellers deriving from the confirmation of reservation.

1.3 We only process commissions to reservation of persons that are eighteen (18) years old or more. Reservations by persons younger than that age are therefore not valid.

### 2. Commission to reservation and payment

2.1 Each Commission to reservation will be confirmed by Nockberge Lodge by means of a confirmation of reservation per email or post.

2.2 Within two weeks after receipt of the confirmation of reservation, the down payment (of 30%), hereinafter jointly "rental sum", must have been paid.

2.3 Upon non-timely payment, Nockberge Lodge is authorised to cancel the reserved accommodation. The conditions of cancellation are then (nevertheless) applicable (see article 3).

### 3. Cancellation by lessee

3.1 Cancellation must be communicated by phone or per e-mail to Nockberge Lodge. After receipt of the cancellation, Nockberge Lodge shall send you no later than within 7 days a confirmation of cancellation/invoice.

3.2 In case of cancellation, the refunding percentages stated below, shall apply. The Nockberge Lodge advises you to purchase a cancellation insurance.

- ❖ up to 10 weeks before the arrival refunding of 50% of the total Rental Sum;
- ❖ from 8 to 10 weeks before the arrival refunding of 40% of the total Rental Sum;
- ❖ from 6 to 8 weeks before the arrival refunding of 30% of the total Rental Sum;
- ❖ from 4 to 6 weeks before the arrival refunding of 20% of the total Rental Sum;
- ❖ from 2 to 4 weeks before the arrival refunding of 10% of the total Rental Sum;
- ❖ from 2 weeks before the arrival to the date of arrival no refunding, the Principal is liable to pay the full Rental Sum.

#### 4. Cancellation by Nockberge Lodge

4.1 If any circumstance necessitates Nockberge Lodge to cancel the reserved accommodation, then the concerned lessee shall be notified about this immediately and, if possible, under offer of an alternative. In case of non-acceptance of this alternative by lessee, or in case of not being able to offer an alternative by Nockberge Lodge, Nockberge Lodge shall immediately transfer back the amount already paid by lessee. Lessee has no more or other right whatsoever, than the claiming back of this amount.

#### 5. Changes by the lessee

5.1 If lessee wishes to change the booking to another apartment or there is the wish to change the lease period, then this is possible up to 6 weeks before the start of the lease period of the reserved accommodation, if available. If in the desired period no apartment is available, then the terms and conditions for cancellation by lessee stated in article 3 shall apply. Should the desired lease period be shorter than the already reserved period, then for the difference in rental days, article 3 for cancellation by lessee is applicable nevertheless.

#### 6. Liability of the lessee

6.1 During the stay in the accommodation, the lessee is fully liable for the rented accommodation, the interior design and all goods which belong to the rented accommodation. Possible damage, caused by the users (including the dog) of the accommodation or elsewhere in the Nockberge Lodge, shall immediately have to be compensated entirely by the lessee to the lessor. Nockberge Lodge is authorised to declare the lessee after all liable, if the damage caused is not, or not properly, settled or the costs to be paid on the spot, have not been paid (in full) by lessee. All connected (collection) costs shall come entirely for the account of the lessee mentioned in the confirmation of reservation. For damage and/or defects which have not been reported no later than on the day of arrival to the management of the Nockberge Lodge, shall apply the aforementioned liability of lessee.

6.2 The number of persons stated in the confirmation of reservation, is the maximum number of persons permitted. Residence by more persons is not permitted and Nockberge Lodge is authorised to refuse the access to the accommodation, if residence by more than the permitted number of persons takes place.

#### 7. Liability of Nockberge Lodge

7.1 Nockberge Lodge accepts no liability for loss, theft, damage or personal injury of whichever nature.

7.2 Obvious errors or mistakes in the description or prices of the accommodation offered by Nockberge Lodge, do not bind Nockberge Lodge. For in-between changes in data, prices or printing errors, Nockberge Lodge can accept no liability whatsoever.

7.3 The (price) information in the latest appeared price list and on the website, is leading. Therefore, the (price) information from previous editions is void.

7.4 Nockberge Lodge can accept no liability for damage that emerges by force of nature, disasters of nature, nuclear disasters, attacks, strikes, violence and getting in contact with an air transport vehicle or parts thereof.



7.5 Not all facilities stated in the description, are open day in day out, throughout the entire year. Nockberge Lodge is not liable for facilities that for whichever reason were not available during your holiday. Use of all facilities is at your own risk. By circumstances, facilities can drop-out or temporarily not be present. You can for this make no claim to any refunding of Nockberge Lodge.

7.6 It can happen, that in the vicinity of the rented accommodation, work activities are being executed. For possible excess noise disruption or other inconveniences, Nockberge Lodge assumes no responsibility.

7.7 The Laws of Austria are applicable to all our reservation agreements and agreements made in addition thereto. All disputes that might emerge concerning an agreement, shall be resolved by the competent court.

## **8. Wi-Fi/W-Lan**

8.1 Speed, strength and reach of Wi-Fi can, because the Nockberge Lodge is in the mountains, be limited and are therefore not warranted. However, the Nockberge Lodge has purchased the best possible system.

## **9. Take along your dog**

9.1 Your dog is most welcome in the Nockberge Lodge. Your dog must be on lead in the general areas. Nockberge Lodge assumes no responsibility for accidents with your dog in and around the Nockberge Lodge.

9.2 In the garden, there is a fenced part for your dog to play and run for a while possibly with other dogs. The dog must be kept in sight by yourself, so that he does not escape from the fenced garden.

9.3 You can, against payment, make use of the dog walking service of the Nockberge Lodge. Your dog will then be walked on a lead. We apply the dog walking service rate to two sizes of dogs. Small dogs: up to 10 kilos and middle-sized/big dogs from 10 kilos. The outsourcing of this care for your dog is at your own risk.

9.4 Your dog may not be in season during the stay. Should you leave your dog behind in the apartment without supervision, then we expect that this renders no problems, such as urinating, barking and/or destruction. In case of excess bother, the owners of the Nockberge Lodge are at liberty to access the apartment, to minimise the excess bother. The dog must be social towards other dogs and people if you have the dog with you in the lounge area and on the terrace.

9.4 Damage that is caused by the dog to the apartments/properties of the Nockberge Lodge will be recovered from the owner of the dog.

9.5 One (1) dog only per apartment is permitted. A second dog is possible on application if the residence of several dogs in the Nockberge Lodge is suitable at that time.